



# Gezocht: smaakmaker in de buurt!

## Ingrediënten:

- portie respect
- 500 gram luisteren
- soeplepel aansluiting
- blik betrouwbaarheid
- flinke dosis interesse
- 1 glas positiviteit
- snufje inspiratie

## Bereiding:

Meng alle ingrediënten in de kom en doe het volgende:

- ga samen op stap
- sta naast de ander
- laat iemand zelf zijn/haar talenten ontdekken
- heb regelmatig contact voor een bepaalde periode
- stel open vragen
- prikkel tot zelf doen

Resultaat: een bord vol vrijwillige coaches!



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Ontstaansgeschiedenis

- Project Alledaagse Kansen
  - Wie kan jou motiveren stapjes te zetten?
- Coach van het Alledaagse
- Netwerkcoaches



# Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Transitie (opdracht sociale teams)

- *Actief inzetten op een omgeving/buurt waarin alle bewoners worden uitgedaagd hun kwaliteiten te benutten en in te zetten. En waarin niemand wordt buitengesloten.*
- *Die bewoners die aangeven belemmeringen te ervaren in hun participatie, te ondersteunen in het overwinnen van die belemmeringen. Met gebruikmaking van de kwaliteiten die in de omgeving aanwezig zijn.*
- *Sociaal netwerk van de bewoner is vergroot (met bewoners, vrijwilligers, familie, buurt etc.)*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Vrijwillige Coaches

- ledere wijk een duurzame bron gemotiveerde vrijwilligers
- ledere wijk een trainerskoppel voor werving, training en begeleiding



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Train-de-trainer

- Combi 2 methodieken
- Werken met de principes: waardierend onderzoeken, van probleem naar perspectief, positieve verwachtingen
- Begeleiding van coachingsprocessen
- Trainersvaardigheden
- Werven van vrijwilligers



# Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Vrijwillige Coaches

- Bewoners volgen 2-daagse intensieve training
- “Klik-gesprek” tussen Coach van het Alledaagse en coachvrager
- Coach en coachvrager maken samen plan van aanpak
- Traject duurt maximaal 6 maanden, 4 uur in de week.
  - Coach ≠ hulpverlener
  - Doel is te overzien en dichtbij. Kans op succes groter
  - Laagdrempelig
- Feestelijke afsluiting



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Vaste elementen

- Maandelijksse intervisie
- 2 x evaluatie met coach, coachvrager en medewerker Sociaal Team
- Reflectie op verschillende competenties
- Teamuitje
- Jaarlijkse feestavond



# Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Wonen

*Ik voel mij niet prettig op de plek waar ik woon. Veel ruzie met de buren. Graag wil ik verhuizen, maar ik weet niet hoe ik naar geschikte woningen kan zoeken.*





Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Huishoudelijke zelfredzaamheid

*Ik heb altijd een heel net huis gehad. Maar door grote zorgen is mij dit boven de kop gelopen. Hoe krijg ik weer het overzicht zodat ik het weer zie zitten om dit op te pakken?*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Financieel functioneren

*Door grote schulden zit ik nu bij het BAD. Ik moet hierdoor met een heel klein beetje weekgeld rondkomen. Ik weet echt niet hoe iemand hier van kan leven. Hoe doe ik dit?*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Dagbesteding / werk

*Ik begin binnenkort met een opleiding SPH,  
maar ik ben het niet gewend om  
zelfstandig te studeren. Ik wil hier graag  
mee op weg geholpen worden*



# Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Vrije tijd

*Nu de kinderen naar school zijn, heb ik erg veel tijd en voel ik mij best eenzaam. Ik wil graag weer wat om handen hebben maar weet niet wat er is of wat ik eigenlijk leuk vind.*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Maatschappelijke zelfredzaamheid

*Ik zou graag zelfstandig naar afspraken in  
het ziekenhuis en op gesprek bij de school  
van de kinderen durven gaan*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Maatschappelijke zelfredzaamheid

*Ik wil graag hulp bij de administratie ordenen  
en bij het aanvragen van professionele  
hulpverlening*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Maatschappelijke Aanpassing

*Ik ben een aantal jaar dakloos geweest. Nu ik weer een eigen huisje heb, heb ik ook in een keer burens die iets van mij verwachten. Ik vind dit erg moeilijk.*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Sociaal Relationeel functioneren

*Pas geleden is mijn vrouw overleden. Ik kom erachter dat zij altijd de sociale contacten onderhield. Ik vind dit moeilijk om nu zelf te doen.*





Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Pedagogisch functioneren

*Mijn dochtertje van 5 wil graag in het Nederlands voorgelezen worden. Ik ben onzeker om Nederlands te gebruiken en bang dat mijn dochter mij uitlacht.*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Psychisch functioneren

*Ik ben pas geleden gescheiden en vind het  
erg moeilijk om weer een eigen ritme op te  
bouwen*



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Lichamelijk functioneren

*Vanuit grote zorgen voor mijn kinderen heb ik mijzelf verwaarloosd. Ik zou graag weer wat meer willen bewegen, maar vind de stap zo groot.*



# Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Aantal Resultaten

- In 7 wijken heeft een training plaats gevonden
- 90 coaches hebben de training gevolgd
- 70 coaches actief
- > 110 coachvragen
- Vrijwillige Coaches worden trainer
- Coachvragers worden coach
- Pro Deo coaching



# Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Kritische succesfactoren

- Presentie benadering
- Bouwen aan community / teamontwikkeling
- Intervisie
- Successen vieren
- Wijkgericht
- Informele relaties
- Aandacht voor wederkerigheid
- Ontwikkeltraject (Vrijw. Coach = doel en middel)



Smaakmakers

vrijwillige coaches

## Aandachtspunten / leerpunten

- Functionele inzet
- Vraagverheldering meerwaarde vrijwillige inzet
- Trainerskoppel is verantwoordelijk met betrokkenheid gehele Sociaal Team